

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous attachons énormément d'importance à la protection des données que vous nous communiquez. Vous trouverez ici tout ce qu'il faut savoir sur ces données personnelles : le type d'informations recueillies, pourquoi nous les recueillons, quel usage nous en faisons et à qui nous les communiquons. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

1. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES ?

En utilisant vos données personnelles, nous améliorons notre qualité de service, nous traitons vos demandes encore plus rapidement et nous optimisons notre relation. Voici quelques exemples d'utilisation des informations vous concernant :

- Vous contacter pour la remise des lots
- Vous communiquer les informations demandées
- Évaluer l'efficacité de nos publicités
- Évaluer l'efficacité de nos services
- Améliorer nos produits et nos services
- Avec votre consentement préalable, nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour :
 - Vous envoyer des publicités personnalisées sur nos produits et nos services
 - Vous proposer des expériences client personnalisées
 - Réaliser des enquêtes de satisfaction clients

2. QUELS TYPES DE DONNÉES RECUEILLONS-NOUS ?

Toutes les données que nous détenons nous ont été très probablement communiquées par vous-même, par exemple en participant à l'un de nos jeux concours. Ces informations peuvent inclure :

- Les coordonnées personnelles (nom, adresse, e-mail, téléphone)
- Compte Facebook
- Les données de navigation

3. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Ci-dessous, la durée maximale pendant laquelle nous conservons vos données personnelles. À la fin de cette période, nous supprimons vos données en toute sécurité.

- Vous envoyer des informations pertinentes sur nos offres et nos services, mesurer l'efficacité de nos publicités et de nos services : 3 ans
- Vous envoyer des publicités personnalisées, nos produits et nos services, et vous faire bénéficier d'une expérience client personnalisée : 3 ans

4. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS CES DONNÉES ?

Pour vous proposer des services toujours plus adaptés, nous pouvons communiquer les informations vous concernant à nos partenaires. Notre priorité est de veiller à ce qu'ils soient aussi déterminés que nous à protéger les informations et les données vous concernant.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données ou demander que leur utilisation soit limitée.

Pour toute demande ou réclamation, veuillez envoyer un e-mail à info@rhum-charrette.com. Une autre solution est de vous adresser à notre Délégué à la protection des données.

Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données si vous le jugez nécessaire.